

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
ESCUELA DE AUDITORIA
CURSO: AUDITORIA II
PLAN FIN DE SEMANA 2011**

PROPUESTA DE SERVICIOS PROFESIONALES

Un servicio profesional es toda actividad encaminada a satisfacer alguna necesidad intangible (cuyo satisfactor no sea un bien material) de personas físicas, morales o ambas.

ASPECTOS A CONSIDERAR PARA LA PRESENTACION DE UNA PROPUESTA DE SERVICIOS PROFESIONALES

La propuesta de servicios profesionales constituye una oferta que debe incluir la parte técnica y la económica.

OFERTA TECNICA

Incluye todas las características relacionadas con los aspectos profesionales del trabajo, por ejemplo:

1. Alcance de la revisión
2. Entendimiento del trabajo a ser desarrollado
3. Responsabilidades en material de informes
4. Informes para propósitos especiales, procedimientos convenidos, requerimientos de información para consolidar en el exterior, requerimientos estatuarios, entre otros.
5. Periodicidad de las revisiones (mensual, trimestral, semestral, entre otros).

OFERTA ECONOMICA

Corresponde a la estimación económica que se ha efectuado por la realización de la auditoria.

Aspectos a considerar para la presentación de una propuesta de servicios profesionales:

1. Inicialmente el cliente se comunica a nuestras oficinas requiriendo de nuestros servicios profesionales y/o por alguna referencia.
2. Después de este primer contacto se hace una cita para conversar de manera personal sobre aspectos a considerar para la presentación de una propuesta de servicios profesionales, con las personas claves del posible cliente.
3. Aspectos generales necesarios a considerar en la primera entrevista, para iniciar el conocimiento de la entidad. En esta primera entrevista debemos de documentar los aspectos que como mínimo, se presentan a continuación:
 - a) Tipo de empresa (industrial, comercial, de servicios, banca, seguros, entre otros).
 - b) Tamaño de la empresa.
 - c) Unidades operativas (central y agencias o sucursales, distribuidoras, atenciones al público)